



Gabinetes.32 - Gestão de Gabinetes

O aumento constante de responsabilidades e serviços dos Tocs, impõe a necessidade de controlar e gerir, com maior eficácia, todas as tarefas necessárias, assim como os tempos despendidos na execução das mesmas.

Com esta aplicação, pode gerir os prazos das tarefas, controlar os tempos por funcionário, por cliente, por tarefa, obter as respetivas estatísticas, sendo possível avaliar a rentabilidade de forma a atribuir, por exemplo, um valor de avença mais real.

| ID | Data | Hora | Descrição | Funcionário | Tarefa | Tempo Prev | Tempo Real | % Teo | % Real | Otr |
|----|------------|------------|-----------|-------------|------------------|------------|------------|-------|--------|-----|
| 1 | 05-12-2012 | 05-12-2012 | Papel | Jaime | 12 - Recibo | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% | |
| 2 | 05-12-2012 | 05-12-2012 | Papel | Jaime | 13 - Organizar | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% | |
| 3 | 05-12-2012 | 05-12-2012 | Papel | Jaime | 14 - Classificar | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% | |
| 4 | 05-12-2012 | 05-12-2012 | 1 Papel | Jaime | 15 - Ler | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% | |
| 5 | 05-12-2012 | 05-12-2012 | Papel | Jaime | 16 - Consultar | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% | |
| 6 | 05-12-2012 | 05-12-2012 | Papel | Jaime | 17 - Conferir | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% | |

Principais funcionalidades

- Planeamento de serviço com tarefas sequenciais e tarefas individuais;
- Lista de verificações (check-list) que podem ser criadas manualmente ou automaticamente;
- Controlo de tarefas extra executadas a clientes (que não estão incluídas na avença);
- Registo de condições acordadas com os clientes: valores de avença, etc.;
- Cálculo mensal do valor a debitar, tendo em conta os valores acordados e as tarefas extra executadas;

- Criação automática do documento de venda na aplicação de faturação (Filosoft);
- Livro de ponto e registo de faltas e férias por funcionário;
- Emissão de avisos de valores a pagar (por e-mail ou carta);
- Agenda por recurso: Por funcionário, sala, viatura, etc. (importa e exporta do Outlook);
- Registo dos impostos devidos de cada cliente (automático nas aplicações Filosoft).

Destinatários

Todas as organizações